



POLITICA DELLA QUALITÀ

La **EBRO SRL**, attraverso il rappresentante della direzione, formalizza una politica della qualità qui stilata e sottoscritta.

Tale politica, usata come linea guida per lo sviluppo e l'evoluzione del Sistema di Qualità, è stata diffusa e ufficializzata a tutti i livelli della struttura organizzativa delle società.

Il Rappresentante della Direzione controlla e si accerta sistematicamente che venga recepita ed applicata a tutti i livelli societari.

Politica della qualità

La Direzione Generale (DIG) della **EBRO SRL** ha indirizzato la propria attenzione allo sviluppo di una politica della Qualità mirata al raggiungimento di alcuni macro obiettivi individuabili nei seguenti punti:

- garantire la conformità alle norme cogenti che regolano la propria attività;
- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi;
- consolidare e sviluppare la posizione nel mercato di riferimento;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno dell'organizzazione per migliorare il flusso informativo e per garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese a tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione delle attività della **EBRO SRL**;
- ricercare la soddisfazione e la motivazione del personale;
- attivare un sistema di controllo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- perseguire il miglioramento continuo;

Per ciascun punto DIG, nell'ambito del riesame direzionale, individua gli obiettivi e le finalità specifiche che dovranno essere perseguiti dall'organizzazione attraverso il proprio sistema di gestione per la qualità in conformità alla normativa di riferimento, dettandone le priorità, evidenziando i necessari indicatori misurabili e le relative scadenze temporali.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi DIG attribuisce:

- a DIG, la responsabilità e l'autorità di predisporre un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di relazionare annualmente sul perseguimento o meno degli stessi (incluse le proposte per il miglioramento), nonché di promuovere la consapevolezza dei requisiti del Cliente da parte della **EBRO SRL**
- al RDD, la responsabilità e l'autorità per redigere le procedure aziendali, eseguire le verifiche ispettive interne, relazionare a DIG annualmente sull'andamento della Qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento);
- ai Responsabili di processo, la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità per quanto di competenza.

Si fa obbligo a tutta la struttura di predisporre programmi e resoconti annuali della Qualità finalizzati a perseguire gli obiettivi strategici della presente Politica della Qualità.

A tal fine la DIG si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, e ha inoltre l'autorità e la responsabilità di avanzare proposte annuali in merito alla necessità di risorse.

Baldissero Canavese, 27/04/2010

La Direzione Generale
Besso Cordero Pierluigi